

Liite 1 Eräät hallinnon asiantuntijatehtävät ja toimistoalan tehtävät

| Hinnoittelukohta | Nimikkeitä | Osaaminen | Työn vaikutukset ja vastuu | Yhteistyötaidot | Työolosuhteet | Tehtäväkohtainen palkka 1.6.2024 alkaen | |
|------------------|------------|--|---|---|---|--|---------|
| 01TOI060 | TASO 1 | Toimistosihteeri | Soveltuva ammatillinen tutkinto tai työkokemuksen kautta hankittu alan osaaminen. Työtehtävien hallinta edellyttää perehtyneisyyttä omaan työalaaan, joka saavutetaan työhön opastuksella ja työssä oppien. Toiminta ohjeistettua ja rutiininomaista. | Työn vaikutukset lyhytaikaisia ja helposti muutettavissa. Työssä tehtävien ratkaisujen vaikutukset ulottuvat pääosin lähityöyhteisöön tai oman työn tavoitteisiin. | Tehtävään sisältyy pääasiassa työyhteisön sisäistä tavanomaista vuorovaikutusta. | Tehtävässä ei pääsääntöisesti esiinny kuormittavia työolosuhteita. | 2616,62 |
| | TASO 2 | Tietohallintosihteeri, toimistosihteeri, työsuunnittelija, työvalmentaja | Soveltuva ammatillinen tutkinto ja työkokemuksen kautta hankittu alan osaaminen. Työtehtävien hallinta edellyttää perehtyneisyyttä omaan työalaaan ja kykyä soveltaa olemassa olevaa tietoa. Työtehtävät tehdään melko itsenäisesti ja ratkaisut perustuvat pitkälti annettuihin ohjeisiin. | Työn vaikutukset lyhytaikaisia ja helposti muutettavissa. Työssä tehtävien ratkaisujen vaikutukset ulottuvat pääosin lähityöyhteisöön ja/tai yksittäisiin asiakkaisiin sekä oman työn tavoitteisiin. Tehtävässä vastataan omalta osaltaan lähityöyhteisön tavoitteiden toteutumisesta. | Tehtävään sisältyy pääasiassa työyhteisön sisäistä ja ulkoista tavanomaista vuorovaikutusta. | Tehtävässä saattaa esiintyä ajoittain kuormittavia työolosuhteita. | 2702,04 |
| | TASO 3 | Toimistosihteeri, varhaiskasvatussihteeri, palveluneuvoja, palvelusihteeri | Soveltuva ammatillinen tutkinto ja työkokemuksen kautta hankittu alan osaaminen. Työtehtävien hallinta edellyttää syvää perehtyneisyyttä omaan työalaaan ja kykyä soveltaa olemassa olevaa tietoa. Työtehtävät tehdään itsenäisesti. Työ edellyttää useiden eri tehtäväalueiden tai asioiden samanaikaista hallintaa. | Työn vaikutukset voivat olla pitkäaikaisia, mutta ovat yleensä muutettavissa. Työssä tehtävien ratkaisujen vaikutukset ulottuvat lähityöyhteisön ja asiakkaiden lisäksi muihin työyksiköihin sekä ulkoisiin sidosryhmiin. Tehtävässä vastataan omalta osaltaan lähityöyhteisön tavoitteiden toteutumisesta. | Työhön sisältyy säännöllisesti vaativia asiakaskontakteja sekä tavoitteellisia vuorovaikutus- ja selvittelytilanteita. | Tehtävässä esiintyy kuormittavia työolosuhteita. Joissakin työtehtävissä vaihtelevat työpisteet. | 2764,78 |
| | TASO 4 | Toimistosihteeri (Hyvinvoinnin hallinto/ perusopetus), palvelusihteeri | Soveltuva ammatillinen tutkinto ja työkokemuksen kautta hankittu alan osaaminen. Työtehtävien hallinta edellyttää syvää perehtyneisyyttä ja osaamista omaan työalaaan ja kykyä soveltaa ja tuottaa tietoa. Työtehtävät tehdään itsenäisesti ja ratkaisut perustuvat yhteistyössä tehtyihin päätöksiin. Työ edellyttää useiden eri tehtäväalueiden tai asioiden samanaikaista hallintaa. Työtehtäviin kuuluu taito opastaa ja ohjeistaa. | Työn vaikutukset ovat pitkäaikaisia, mutta ovat yleensä muutettavissa. Työssä tehtävien ratkaisujen vaikutukset ulottuvat lähityöyhteisön ja asiakkaiden lisäksi vastuualueille ja koko palvelualueeseen sekä ulkoisiin sidosryhmiin. Työn tarkoitus on toimia koko palvelualueen tukipalveluna. Tehtävässä vastataan omalta osaltaan lähityöyhteisön ja palvelualueen tavoitteiden toteutumisesta. | Työhön sisältyy säännöllisesti vaativia sisäisiä ja ulkoisia yhteistyökontakteja. Tehtävä edellyttää hyviä vuorovaikutustaitoja sekä asiakaspalveluosaamista. Edellytetään monimuotoisten tilanteiden selvittely- ja käsittelykykyä yhteistyössä. | Tehtävässä esiintyy (ajoittain) kuormittavia työolosuhteita edottomiin aikatauluihin liittyen. | 2820,12 |

lisäys

uusi tehtävä
palvelusihteeri 1.9.2024
alkaen

| | | | | | | | |
|----------|--------|--|--|---|---|--|---------|
| 01ASI040 | TASO 1 | HR-sihtööri, hallintosihtööri, vastuuvallmentaja (omavallmentaja/ kuntakokeilu), toimistosihtööri, ympäristöterveyskoordinaattori, palvelukoordinaattori, työnvälitysasiantuntija (TE24) | Soveltuva korkeakoulu (ja työkokemuksen kautta hankittu alan osaaminen). Työtehtävien hallinta edellyttää syvää perehtyneisyyttä ja erityisosaamista omaan työalaaan sekä kykyä soveltaa olemassa olevaa tietoa. Työtehtävät tehdään itsenäisesti. Työ edellyttää useiden eri tehtäväalueiden tai asioiden samanaikaista hallintaa. Työtehtäviin kuuluu taito opastaa ja ohjeistaa. | Työn vaikutukset voivat olla pitkäaikaisia, mutta ovat yleensä muutettavissa. Työssä tehtävien ratkaisujen vaikutukset ulottuvat lähityöyhteisön ja asiakkaiden lisäksi koko organisaatioon sekä ulkoisiin sidosryhmiin. Tehtävässä vastataan omalta osaltaan lähityöyhteisön ja koko organisaation tavoitteiden toteutumisesta. | Tehtävä edellyttää hyviä vuorovaikutustaitoja ja asiakaspalveluosaamista myös ongelmatilanteissa. Päivittäin on useita asiakaskontakteja. Edellytetään monimutkaisten syy-seuraussuhteiden käsittelykykyä. | Työtehtävissä esiintyy kuormittavia työolosuhteita ehdottomiin aikatauluihin ja vaativiin asiakastilanteisiin liittyen. | 3156,16 |
| | TASO 2 | Suunnittelija (perusopetus), HR-koordinaattori, maksatuskoordinaattori (TE24), asiantuntija (TE24), työnvälitysasiantuntija (TE24) | Tehtävät vaativat soveltuvaa korkeakoulututkintoa ja työkokemuksen kautta hankittua alan osaamista. Työtehtävien hallinta edellyttää syvää perehtyneisyyttä ja erityisosaamista omaan työalaaan sekä kykyä soveltaa, tuottaa ja analysoida tietoa. Työtehtävät tehdään itsenäisesti. Työ edellyttää useiden eri tehtäväalueiden tai asioiden samanaikaista hallintaa. Työtehtäviin kuuluu taito opastaa ja ohjeistaa. Tehtävät edellyttävät itsenäisiä ratkaisuja ilman valmiita ohjeita toimivallan puitteissa. | Työn vaikutukset voivat olla pitkäaikaisia, mutta ovat yleensä muutettavissa. Työssä tehtävien ratkaisujen vaikutukset ulottuvat lähityöyhteisön ja asiakkaiden lisäksi koko organisaatioon sekä ulkoisiin sidosryhmiin. Tehtävässä vastataan omalta osaltaan lähityöyhteisön ja koko organisaation tavoitteiden toteutumisesta. Koko palvelualueen strategisten ohjelmien valmistelu. | Tehtävä edellyttää hyviä vuorovaikutustaitoja ja asiakaspalveluosaamista myös ongelmatilanteissa. Päivittäin on useita asiakaskontakteja. Edellytetään monimutkaisten syy-seuraussuhteiden käsittelykykyä. | Työtehtävissä esiintyy kuormittavia työolosuhteita ehdottomiin aikatauluihin ja vaativiin asiakastilanteisiin liittyen. | 3211,53 |
| | TASO 3 | Taloussuunnittelija, kuljetussuunnittelija, projektisihtööri, tietopalvelusihtööri, asiantuntija, työllisyyskoordinaattori, kehittäjäkoordinaattori (TE24), HR-asiantuntija, viestintäkoordinaattori (TE24), palveluvastaava | Tehtävät vaativat soveltuvaa korkeakoulututkintoa ja työkokemuksen kautta hankittua alan osaamista. Työtehtävien hallinta edellyttää syvää perehtyneisyyttä ja erityisosaamista omaan työalaaan sekä kykyä soveltaa, tuottaa ja analysoida tietoa. Työtehtävät tehdään itsenäisesti. Työ edellyttää useiden eri tehtäväalueiden tai asioiden samanaikaista hallintaa. Työtehtäviin kuuluu taito opastaa ja ohjeistaa. Tehtävät edellyttävät itsenäisiä ratkaisuja ilman valmiita ohjeita toimivallan puitteissa. | Työn vaikutukset voivat olla pitkäaikaisia ja vaikeasti muutettavissa. Työssä tehtävien ratkaisujen vaikutukset ulottuvat lähityöyhteisön ja asiakkaiden lisäksi koko organisaatioon sekä ulkoisiin sidosryhmiin. Tehtävässä vastataan omalta osaltaan lähityöyhteisön ja koko organisaation tavoitteiden toteutumisesta. Tehtäviin voi sisältyä asiantuntijatehtävän lisäksi esihenkilötehtäviä. | Tehtävä edellyttää hyviä vuorovaikutustaitoja ja asiakaspalveluosaamista myös ongelmatilanteissa. Päivittäin on useita asiakaskontakteja. Edellytetään monimutkaisten syy-seuraus-suhteiden käsittelykykyä. | Työtehtävissä esiintyy kuormittavia työolosuhteita ehdottomiin aikatauluihin ja vaativiin asiakastilanteisiin liittyen. Joissakin työtehtävissä vaihtelevat työajat ja työpisteet aiheuttavat kuormitusta. | 3476,46 |

uusi tehtävä palvelukoordinaattori 1.9.2024 alkaen ja työnvälitysasiantuntija 1.1.2025 alkaen.

Uusi tehtävä maksatuskoordinaattori (TE24) 22.8.2024 alkaen ja asiantuntija (TE24) 1.1.2025 alkaen ja työnvälitysasiantuntija (TE24) 1.1.2025 alkaen.

uusi tehtävä viestintäkoordinaattori (TE24) 9.8.2024 alkaen ja palveluvastaava 1.9.2024 alkaen.

| | | | | | | |
|--------|--|--|---|--|--|---------|
| TASO 4 | Hyvinvointikoordinaattori, viestinnän asiantuntija, tiedottaja, hankinta-asiantuntija, HR-asiantuntija (työsuojelupäällikkö), hallintokoordinaattori (TE24), ammatinvalintapsykologi (TE24) | Tehtävät vaativat soveltuvaa korkeakoulututkintoa ja työkokemuksen kautta hankittua alan osaamista. Työtehtävien hallinta edellyttää syvää perehtyneisyyttä ja erityisosaamista omaan työalaan sekä kykyä soveltaa, tuottaa ja analysoida tietoa. Edellyttää kykyä valmistella ohjelmia tai suunnitelmia päätöksentekoa varten. Työtehtävät tehdään itsenäisesti. Työ edellyttää monialaista kokonaisuuksien hallintaa. Työtehtäviin kuuluu taito opastaa ja ohjeistaa. Tehtävät edellyttävät itsenäisiä ratkaisuja ilman valmiita ohjeita toimivallan puitteissa. | Työn vaikutukset voivat olla pitkäaikaisia ja vaikeasti muutettavissa. Työssä tehtävien ratkaisujen vaikutukset ulottuvat kuntalaisiin, koko organisaatioon ja ulkoisiin sidosryhmiin. Tehtävässä vastataan omalta osaltaan koko organisaation tavoitteiden toteutumisesta. Tehtäviin voi sisältyä asiantuntijatehtävän lisäksi esihenkilötehtäviä. | Vuorovaikutus ja aloitteellisuus ovat keskeinen osa tehtävää, mikä vaatii erittäin paljon monipuolista vaikuttamista. Tehtävään sisältyy vaativia vuorovaikutus- ja esiintymistilanteita. Edellytetään monimutkaisten syy-seuraussuhteiden käsittelykykyä. | Työtehtävissä esiintyy kuormittavia työolosuhteita ehdottomiin aikatauluihin ja vaativiin asiakastilanteisiin liittyen. Vaihtelevat työpisteet ja -ajat. | 3682,57 |
|--------|--|--|---|--|--|---------|

Uusi tehtävä
hallintokoordinaattori
(TE24) 9.8.2024 alkaen ja
ammatinvalintapsykologi
(TE24) 1.1.2025 alkaen.